



Tutorial

Descarga de certificado digital en software con videoID

Información importante para importar el certificado

Es necesario contar con un **correo electrónico personal** para poder recibir el certificado. Si no dispones de uno, te sugerimos crear uno antes de solicitar un Certificado Digital.


La importación del Certificado Digital siempre debe realizarse en un **ordenador**, aunque luego es exportable a otros tipos de dispositivos.

Una vez hayas hecho la solicitud del Certificado Digital, te pediremos tu correo electrónico personal y la duración de validez deseada, para que puedas recibir un enlace a través del cual iniciarás automáticamente el proceso de Identificación Remota por Vídeo, cuando a ti te venga bien.

Ten a mano tu **DNI, TIE o Pasaporte**. Se recomienda que haya buena luz, buena conexión a internet (4G a ser posible), y no usar Safari en Iphone.



Cuando recibas el email, pincha en “Comencemos”.

 **uanataca**
trust service provider

1 2 3 4
VIDEO IDENTIFICACIÓN APROBACIÓN DE SOLICITUD GENERACIÓN DE CERTIFICADO CERTIFICADO EMITIDO

Hola,

Gracias por elegir a Uanataca.

Para emitir tu certificado digital primero debemos realizar un proceso de **Vídeo Identificación**.

Pulsa en el siguiente botón en tu teléfono móvil o tableta y te guiaremos en el proceso.


¡Comencemos!

© Uanataca | Reservados todos los derechos
www.uanataca.com

Paso 1 - Recepción email para iniciar el proceso de identificación



Acepta las condiciones de uso y la política de privacidad para poder continuar con el proceso.



¡Hola!

Vamos a acompañarte en el proceso de Video Identificación para emitir tu Certificado Digital.

Para poder realizar el proceso, debes leer y aceptar las condiciones del servicio y la política de privacidad:

- He leído y acepto los terminos y condiciones de uso del servicio.
- He leído y acepto los política de privacidad y consiento expresamente el tratamiento de mis datos biométricos.

¡Comencemos!

Paso 2 - Aceptación de las condiciones de servicio y política de privacidad



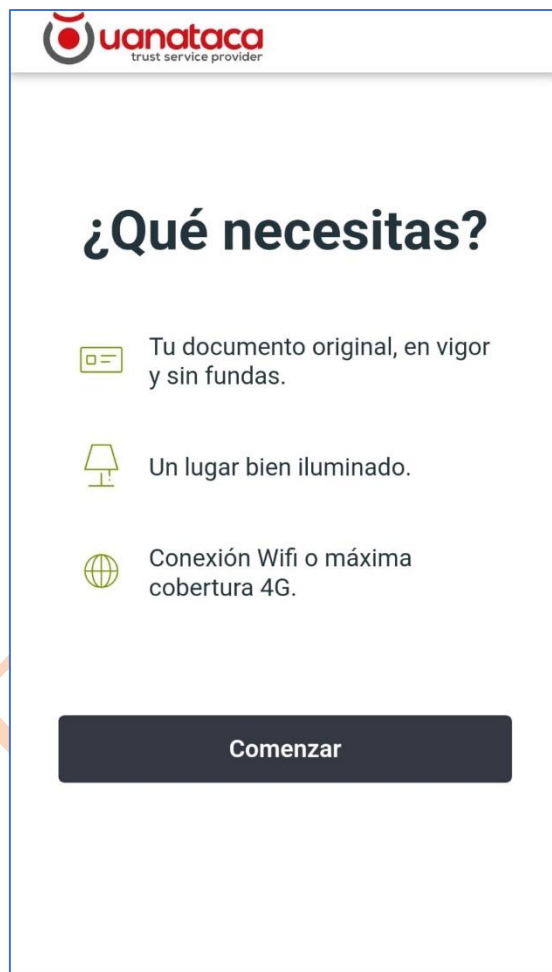
Selecciona el tipo de documento con el que te vas a identificar: DNI, TIE o Pasaporte. Te recordamos que lo debes tener a mano para poder hacer la verificación de identidad.

The screenshot shows the 'SELECCIONAR DOCUMENTO' step of a three-step process. At the top, the uanataka logo and 'trust service provider' are visible. A progress bar shows three steps: 1. SELECCIONAR DOCUMENTO (active), 2. VIDEO IDENTIFICACIÓN, and 3. GENERAR PIN. The main heading reads 'Selecciona el tipo de documento con el que te vas a identificar'. Below this is a 'Documento' label and a dropdown menu with the text '-- Selecciona el tipo de documento --'. A 'Siguiete' button is positioned below the dropdown. At the bottom, there is a language selection bar with options: Español, English, Français, Italian, Portuguese, and Polish. The uanataka logo and 'trust service provider' are repeated at the very bottom of the screen.

Paso 3 - Selecciona el tipo de documento (DNI, TIE, Pasaporte)



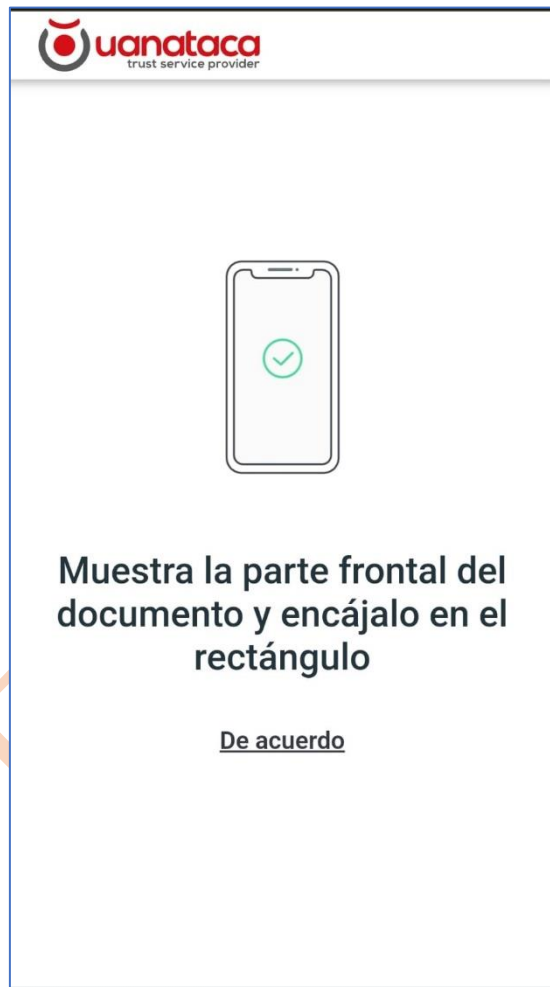
Pincha en “Comenzar”.



Paso 4 - Recomendaciones



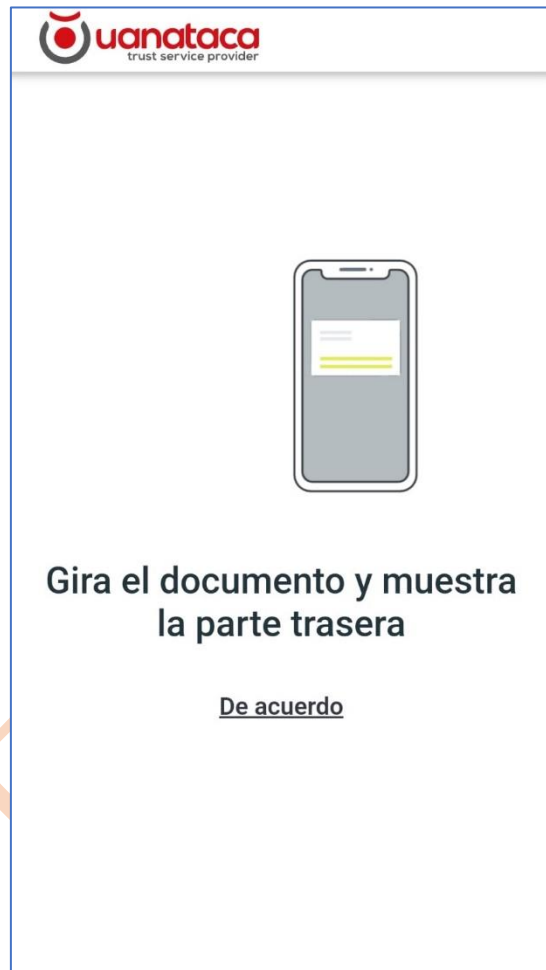
Muestra primero el anverso de tu documento y encuádralo en el rectángulo que se te muestra.



Paso 5 - Encaja el anverso de tu documento




Ahora muestra el reverso de tu documento y encuádralo también en el rectángulo.



Paso 6 - Encaja el reverso de tu documento




Para comprobar la veracidad de tu documento, se te va a solicitar que muevas el documento para hacer brillar el holograma.



Tu documento tiene un holograma y está en la parte frontal.

Es un método de seguridad que garantiza la autenticidad de tu documento.



No se ve a simple vista, para verlo lo ideal es proyectar luz directa sobre el documento y moverlo al mismo tiempo

Continuar

Paso 7 – Verificación del holograma



Sigue los movimientos que se te indica.

A screenshot of a mobile application interface. At the top left, there is a logo for 'uanatoca trust service provider'. The main content area contains the text 'Practica estos movimientos para hacer brillar el holograma.' followed by a lightbulb icon. Below the lightbulb is a rectangular box containing a profile icon and three horizontal lines. At the bottom of the box, there is text: 'Cuando estés preparado, pulsa continuar. Un recuadro te guiará a conseguir los movimientos que necesitamos para ver tu holograma' and a button labeled 'Continuar'.

uanatoca
trust service provider

Practica estos movimientos para
hacer brillar el holograma.

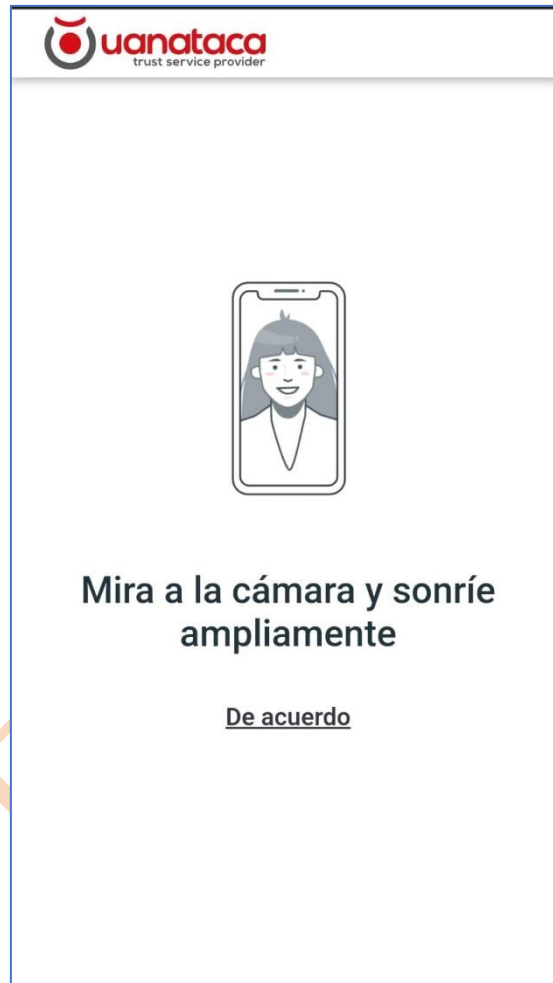
Cuando estés preparado, pulsa continuar. Un
recuadro te guiará a conseguir los movimientos
que necesitamos para ver tu holograma

Continuar

Paso 8 - Mueve tu documento



Finalmente, tómate una foto a ti mismo.



Paso 9 - Hazte un selfie



Acabamos de enviarte un código de 6 dígitos a tu móvil. Introdúcelo y pulsa en “Continuar”.

uanataka
trust service provider

Introduce el código de
verificación que te hemos
enviado al teléfono
+346

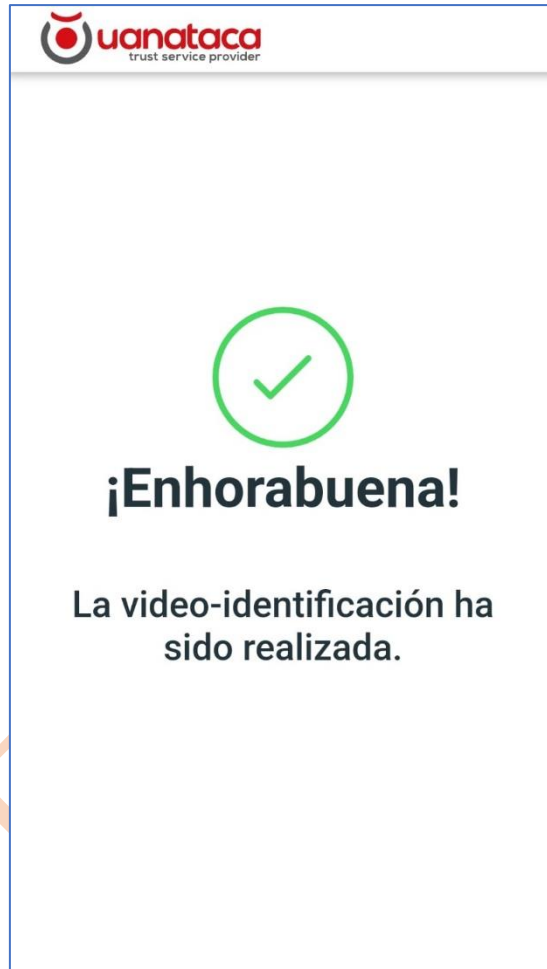
¿No es ese tu número? [Modificalo](#)

Continuar

Paso 10 - Introducción del código recibido a tu móvil



¡Enhorabuena! El proceso de video identificación ha finalizado.



Paso 11 - Finalización de la video identificación



En unos instantes, recibirás un email para poder descargarte tu certificado. Sé paciente, los datos tienen que verificarse. Podría tardar hasta 10-15 minutos.

uanataka
trust service provider

**¡Enhorabuena!
tu Video
Identificación
se ha realizado
con éxito**

**Acabamos de enviarte
un e-mail con toda la
información y los
siguientes pasos
que deberás seguir para
la generación de tu
Certificado Digital.**

Si no has recibido el e-mail
en tu bandeja de entrada,
revisa en la carpeta de
correo no deseado.
Para cualquier consulta,
ponte en contacto con
nosotros.

Paso 12 - Proceso de video ID finalizado



Acepta las condiciones para firmar el contrato de prestación de servicios.

Pulsando en "Siguiete", declaras tu aceptación de todas las condiciones mostradas en este contrato:

Contrato de Prestación de Servicios de Confianza

Por una parte con DNI/NE/Pasaporte número con como electrónico
 el/manager.fernandez@servicios.es actuando como operador autorizado de registro de servicios de confianza UANATACA, S.A. con NE 66321109, UANATACA se lo sucesivo); y
 Por la otra, con DNI/NE/Pasaporte nº actuando en nombre propio (EL SUSCRIPUTOR en lo sucesivo);

ACUERDAN

- Que EL SUSCRIPUTOR ha solicitado el servicio de emisión de un certificado cualificado de P/Huba/AF/Ciudadano, con tiempo de vigencia de 240 días, de acuerdo a las condiciones generales de prestación del servicio previstas para dichos servicios, y que se encuentran publicadas en www.uanatoca.com.
- Que de acuerdo a la solicitud realizada por el suscriptor, UANATACA emite y entregará el certificado cualificado solicitado en la forma que corresponde de acuerdo al perfil de certificado cualificado solicitado.
- Que la emisión del certificado cualificado se realiza con base a los datos suministrados por EL SUSCRIPUTOR, quien declara que son ciertos y de cuya veracidad acepta completa responsabilidad. En razón de lo anterior, EL SUSCRIPUTOR acepta sin limitación mantener indemne a UANATACA frente a sí mismo o terceros de toda responsabilidad derivada de la prestación del servicio, a causa de falsedad o manifiestación errónea realizada por el usuario del certificado cualificado, o en los datos de la solicitud del certificado cualificado.
- Que UANATACA gestionará el ciclo de vida del certificado cualificado, particularmente de los servicios de suspensión y renovación de los certificados en los términos del Reglamento (UE) 910/2014 (eIDAS) y la Ley 59/2003 de Firma Electrónica, especialmente cuando se sospeche la producción de las incidencias de seguridad correspondientes. UANATACA gestionará igualmente los mecanismos de comunicación a terceros personales, en relación con el estado de vigencia de los certificados (servicios de validación).
- Que someramente la prestación de los servicios aquí contratados a los pactos instrumentados en este contrato, y a las condiciones generales a que se refiere la cláusula 1. de este acuerdo, y a la declaración de prácticas de certificación (DPC), y que se pueden encontrar actualizadas en la dirección internet www.uanatoca.com.
- Que EL SUSCRIPUTOR declara que la información detallada a continuación es correcta, y será incluida o necesaria para la emisión del certificado cualificado solicitado:
 - Datos de identificación del Suscriptor;
 - Nombre y Apellidos del Firmante;
 - DNI/NE/Pasaporte del Firmante;
 - Email del Firmante;
 - Teléfono móvil del Firmante;
- EL SUSCRIPUTOR declara haber sido informado de las condiciones económicas de la prestación del servicio, las cuales acepta.
- Las partes acuerdan que el presente contrato entrará en vigor desde el día de su firma, y tendrá una vigencia indefinida, pudiendo ser siempre resuelto por las causas previstas en las condiciones generales del servicio y la legislación aplicable.
- UANATACA de conformidad con el Reglamento Europeo nº2016/679 General de Protección de Datos, informa que los datos de carácter personal empresariales, serán gestionados por UANATACA S.A., configurándose esta como Responsable del Tratamiento. La finalidad del tratamiento es llevar a cabo la prestación de servicios electrónicos de confianza, de acuerdo con lo previsto en su DPC. La base de legitimación del tratamiento es la ejecución de este contrato. Se informa que los datos personales no se cedrán a terceros salvo obligación legal, tampoco se realizarán transferencias internacionales. EL SUSCRIPUTOR podrá consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la Política de privacidad disponible en <https://uanatoca.com/es/politica-de-privacidad.html> o bien en el apartado 5.4 de la DPC. Asimismo los interesados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, así como otros derechos, siguiendo el procedimiento establecido en la citada información adicional.
- En todo aquello no previsto en el presente contrato o en sus condiciones generales, el contrato se regirá por el Reglamento (UE) 910/2014 (eIDAS) y la legislación española de firma electrónica y/o servicios electrónicos de confianza vigentes. Suplementariamente serán aplicables las disposiciones previstas en la legislación civil y mercantil. En caso de discrepancia entre las partes, en relación con la interpretación o cumplimiento del presente contrato, las partes intentarán la pronta resolución amistosa. Si las partes no alcanzasen un acuerdo al respecto, cualquiera de ellas podrá presentar el conflicto a la jurisdicción civil, de conformidad con las normas de competencia aplicables.
- Que UANATACA informa con respecto del régimen obligatorio de uso de los certificados cualificados, el cual incluye las siguientes previsiones:
 - Que entre las condiciones generales del servicio incorporadas en el texto de divulgación del certificado o PDS, y una declaración de prácticas de certificación, que regulan la emisión y utilización de los Certificados Cualificados de UANATACA, cuyo texto íntegro se puede consultar en la dirección de Internet: <https://www.uanatoca.com>.
 - Que los certificados cualificados y el resto de elementos que forman parte de la identificación electrónica son únicos para cada usuario. La clave privada de los certificados cualificados debe ser protegida por un código o credencial secreta, que sólo conoce el titular. Para utilizar la clave privada del certificado cualificado es imprescindible conocer este código o credencial secreta.
 - Que los certificados cualificados, de acuerdo a su perfil y política de certificación, permite al titular de los certificados cualificados generar firmas electrónicas e identidades de firma electrónica en aquellos sistemas de información que apoyen en su tipo de identificación.
 - Que el FIRMANTE debe custodiar, de forma diligente, el código o credencial secreta que permite utilizarlos, para evitar que otras personas puedan suplantar su identidad y firmar documentos en su nombre, o acceder a mensajes confidenciales o sistemas de información de acceso restringido.

Contrato de Prestación de Servicios de Confianza

Paso 13 - Aceptación del contrato



Se te enviará un SMS a tu móvil como código de confirmación. Introdúcelo. Y a continuación, elige una CONTRASEÑA para tu certificado digital y RECUÉRDALA. Finalmente, pincha en “Generar”.

Te recordamos que debes DESCARGAR EL CERTIFICADO EN UN ORDENADOR, NUNCA EN UN MÓVIL. Así que, si estás en tu móvil, pásate a tu ordenador para el siguiente paso.

Acabamos de enviarte un SMS a tu teléfono con un Código de confirmación. Introdúcelo a continuación

Código de confirmación:

Elige y RECUERDA la Contraseña de tu certificado digital

Elige una Contraseña (debe tener al menos 6 caracteres)

Confirmar la Contraseña:

Generar

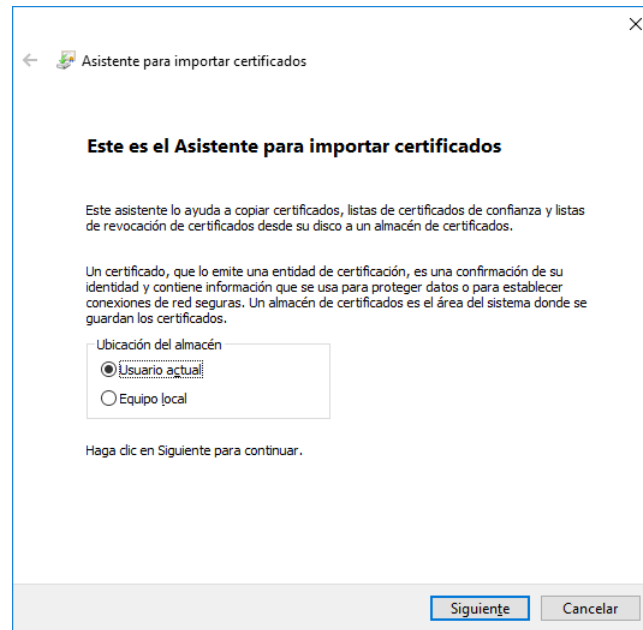
Paso 14 – Elección por el usuario de la contraseña de seguridad

Al finalizar el proceso, habrás recibido otro email con la contraseña elegida procedente de la dirección noreply@uanataca.com. No la pierdas.

Para completar el proceso, es necesario que pinches en DESCARGAR CERTIFICADO antes de cerrar el navegador sino el proceso no habrá finalizado y el Certificado Digital ya no estará disponible.



Ya solo queda importar el certificado. Haz doble click sobre el fichero p12 que has recibido y pulsa “siguiente”.



Paso 15 - Asistente de instalación

Introduce la contraseña que has elegido antes y marca la segunda casilla “Marcar esta clave como exportable” para poder exportar más adelante el Certificado Digital a otro dispositivo que no sea tu ordenador.



Sigue las instrucciones del asistente y ya tendrás tu certificado digital instalado.

← Asistente para importar certificados

Protección de clave privada
Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:
[.....]
 Mostrar contraseña

Opciones de importación:

- Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.
- Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.
- Proteger la clave privada mediante security(Non-exportable) basada en virtualizado
- Incluir todas las propiedades extendidas.

Siguiete Cancelar

Paso 16 - Asistente